

## e 家人保驾乘无忧理赔指引

### 1、理赔接口人的联系方式

联系人：王健

联系电话：010-18500099357

Email: wangjian120@beij.picc.com.cn

### 理赔材料寄送信息

收件人：王健

联系方式：010-18500099357

地址：北京市朝阳区霄云里4号人保大楼

Email: wangjian120@beij.picc.com.cn

### 2、理赔流程、时效

#### 第一步、报案：

出险后报案请拨打我公司官方 24 小时报案电话 010-95518；并记录报案编号。

拨打电话后，客服人员将向您询问出险情况，告知后续理赔处理流程。

报案及理赔过程中如遇问题，可通拨打电话咨询热线电话010-18500099357进行咨询。

#### 第二步、事故勘察和损失确认

一般案件：您直接提交索赔材料即可。

重大案件或死亡案件：我公司可安排理赔人员或委托的公估机构到事故发生地勘察事故经过及情况，查阅和初步收集与事故性质、原因和伤亡情况等有关的证据和资料，确认事故是否属于保险责任。

#### 第三步、客户提交索赔材料

请被保险人或委托受益人填写本文3中附件1（保险金给付申请书）并连同附件2所列单证邮寄至理赔材料收件人；

如被保险人需委托其法定受益人领取赔款则需填写附件3（领款委托授权书）

#### 第四步、赔款审核及赔付

待我公司收到被保险人的赔偿请求后，应当及时作出核定；情形复杂的，将在30日内作出核定。

对属于保险责任的，在收到全部资料后与被保险人达成赔偿协议10日内，履行赔偿义务并将理赔款赔付至被保险人或指定受益人的银行账户。

对不属于保险责任的，应当自作出核定之日起3日内向被保险人发出拒绝赔偿通知书，说明理由并退还被保险人所递交的索赔资料。

### 3、理赔相关文件

附件 1-保险金给付申请书

附件 2-索赔单证明细

附件 3-领款委托授权书